جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-AU-102

السيارات والأساطيل والنقل

إدارة الورش ومراكز الخدمة

Workshop & Service Centre Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	70 / 35	متوسط (إداري)

نظرة عامة

تساعد دورة إدارة الورش ومراكز الخدمة المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. برامج الأساطيل والورش والنقل للمشغلين والوكلاء والنقل العام. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة الورش ومراكز الخدمة كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.

الفئة المستهدفة

مديرو الأساطيل والنقل ومشرفو الورش وموظفو الوكالات. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- اقتصاديات الأساطيل
- إدارة الصيانة والورش
- سلامة السائقين
- الأنظمة التلماتية والبيانات
- التنظيم والامتثال
- التحول للكهرباء

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة الورش ومراكز الخدمة: الإطار الإداري
- إدارة الصيانة والورش
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- سلامة السائقين
- الأنظمة التلماتية والبيانات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- التنظيم والامتثال
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- التحول للكهرباء
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- اقتصاديات الأساطيل
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة الورش ومراكز الخدمة: الإطار الإداري
- إدارة الصيانة والورش
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- سلامة السائقين
- الأنظمة التلماتية والبيانات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- التنظيم والامتثال
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- التحول للكهرباء
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- اقتصاديات الأساطيل
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 5 فبراير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
16 – 20 مايو 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
4 – 8 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
15 – 26 نوفمبر 2027	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
7 – 18 فبراير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
5 – 9 مارس 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 أغسطس – 1 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
12 – 16 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	مسقط	العربية	4,750
5 – 9 مارس 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
9 – 13 يوليو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
8 – 19 أكتوبر 2029	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
17 – 21 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
12 – 16 مايو 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
3 – 14 يونيو 2030	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
1 – 12 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
13 – 17 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/