جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-PS-124

علم النفس المهني والعلوم السلوكية

الوساطة في بيئة العمل

Workplace Mediation

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة الوساطة في بيئة العمل الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. تطبيق العلوم السلوكية على التحفيز واتخاذ القرار والسلامة والرفاه في العمل. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير الوساطة في بيئة العمل على مهام حقيقية.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.

الفئة المستهدفة

أخصائيو الموارد البشرية والتعلم والمديرون وقادة السلامة وفرق التطوير المؤسسي. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- كيف يتخذ الناس قراراتهم
- التحفيز والارتباط
- أساليب تغيير السلوك
- أدوات التقييم
- الرفاه في العمل
- الأخلاقيات في علم النفس التطبيقي

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 الوساطة في بيئة العمل: المبادئ والمعايير
- كيف يتخذ الناس قراراتهم
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التحفيز والارتباط
- أساليب تغيير السلوك

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- أدوات التقييم
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الرفاه في العمل
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الأخلاقيات في علم النفس التطبيقي
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 الوساطة في بيئة العمل: المبادئ والمعايير
- كيف يتخذ الناس قراراتهم
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التحفيز والارتباط
- أساليب تغيير السلوك

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- أدوات التقييم
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الرفاه في العمل
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الأخلاقيات في علم النفس التطبيقي
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 – 23 أبريل 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
10 – 21 أكتوبر 2027	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
1 – 5 نوفمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
20 – 24 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
17 – 21 يناير 2028	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
20 – 31 مارس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
2 – 6 يوليو 2028	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
11 – 22 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
1 – 5 يناير 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
18 – 29 مارس 2029	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
18 – 22 يونيو 2029	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
17 – 21 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
18 – 29 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
13 – 17 مايو 2030	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
8 – 12 يوليو 2030	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	4,750
15 – 26 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise