جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-NP-107

القطاع غير الربحي والمسؤولية المجتمعية والتنمية

إدارة المتطوعين

Volunteer Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة المتطوعين كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. برامج الإدارة وقياس الأثر للجمعيات الخيرية والمؤسسات المانحة وفرق المسؤولية المجتمعية. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة المتطوعين كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.

الفئة المستهدفة

مديرو المنظمات غير الربحية ومسؤولو المسؤولية المجتمعية ومديرو البرامج والمنح. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- الاستراتيجية والحوكمة
- جمع التبرعات والمنح
- تصميم البرامج
- المتابعة والتقييم
- المتطوعون والشراكات
- تقارير الأثر

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة المتطوعين: الإطار الإداري
- الاستراتيجية والحوكمة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- جمع التبرعات والمنح
- تصميم البرامج

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- المتابعة والتقييم
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- المتطوعون والشراكات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تقارير الأثر
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة المتطوعين: الإطار الإداري
- الاستراتيجية والحوكمة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- جمع التبرعات والمنح
- تصميم البرامج

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- المتابعة والتقييم
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- المتطوعون والشراكات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تقارير الأثر
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
19 – 23 يوليو 2027	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
16 – 27 أغسطس 2027	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
19 – 23 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
6 – 10 مارس 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
16 – 20 يوليو 2028	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 26 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950
11 – 22 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
19 – 23 مارس 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
13 – 17 مايو 2029	5 أيام حضوري	عمّان	العربية	4,750
17 – 21 سبتمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
15 – 26 أكتوبر 2029	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
6 – 17 مايو 2030	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
10 – 14 يونيو 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
15 – 26 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
16 – 20 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/