جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-TC-116

الاتصالات

الاتصال عبر الإنترنت والاتصالات الموحدة

VoIP & Unified Communications

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تركّز دورة الاتصال عبر الإنترنت والاتصالات الموحدة على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. برامج الشبكات والطيف الترددي والخدمات لمشغلي الاتصالات وفرق الاتصالات في المؤسسات. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير الاتصال عبر الإنترنت والاتصالات الموحدة على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

مهندسو الاتصالات ومخططو الشبكات وموظفو العمليات والتنظيم. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- معمارية الشبكات
- الراديو والطيف الترددي
- الألياف الضوئية والإرسال
- ضمان الخدمة
- التنظيم والترخيص
- التقنيات الناشئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 الاتصال عبر الإنترنت والاتصالات الموحدة: المبادئ والمعايير
- التقنيات الناشئة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- معمارية الشبكات
- الراديو والطيف الترددي

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الألياف الضوئية والإرسال
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- ضمان الخدمة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التنظيم والترخيص
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 الاتصال عبر الإنترنت والاتصالات الموحدة: المبادئ والمعايير
- التقنيات الناشئة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- معمارية الشبكات
- الراديو والطيف الترددي

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الألياف الضوئية والإرسال
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- ضمان الخدمة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التنظيم والترخيص
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 – 30 أبريل 2027	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
19 – 23 يوليو 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
2 – 6 أغسطس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
10 – 14 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
13 – 24 مارس 2028	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 – 23 يونيو 2028	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
14 – 25 أغسطس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
6 – 10 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
4 – 8 يونيو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
16 – 20 يوليو 2029	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
10 – 14 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
2 – 13 ديسمبر 2029	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
1 – 5 أبريل 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
1 – 5 يوليو 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
14 – 25 أكتوبر 2030	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
2 – 13 ديسمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/