جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-PG-134

توليد الطاقة والمرافق

فوترة المشتركين وحماية الإيرادات

Utility Customer Billing & Revenue Protection

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	70 / 35	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة فوترة المشتركين وحماية الإيرادات على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. تشغيل وصيانة محطات الكهرباء والشبكات وخدمات المرافق. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير فوترة المشتركين وحماية الإيرادات على مهام حقيقية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.

الفئة المستهدفة

مهندسو ومشغلو محطات الكهرباء ومخططو المرافق وأخصائيو الشبكات. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- الديناميكا الحرارية وأداء المحطات
- الغلايات والتوربينات والمولدات
- تشغيل الشبكة وتوزيع الأحمال
- الاعتمادية وتخطيط التوقفات
- الانبعاثات والامتثال البيئي
- دراسات حالة من المحطات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 فوترة المشتركين وحماية الإيرادات: المبادئ والمعايير
- دراسات حالة من المحطات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الديناميكا الحرارية وأداء المحطات
- الغلايات والتوربينات والمولدات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- تشغيل الشبكة وتوزيع الأحمال
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الاعتمادية وتخطيط التوقفات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الانبعاثات والامتثال البيئي
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 فوترة المشتركين وحماية الإيرادات: المبادئ والمعايير
- دراسات حالة من المحطات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الديناميكا الحرارية وأداء المحطات
- الغلايات والتوربينات والمولدات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- تشغيل الشبكة وتوزيع الأحمال
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الاعتمادية وتخطيط التوقفات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الانبعاثات والامتثال البيئي
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
7 – 11 فبراير 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
9 – 13 أغسطس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
3 – 14 أكتوبر 2027	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950
1 – 5 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
6 – 10 مارس 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 21 يوليو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
19 – 23 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
11 – 22 ديسمبر 2028	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
18 – 29 يونيو 2029	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
21 – 25 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
19 – 23 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
10 – 14 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
13 – 17 يناير 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
18 فبراير – 1 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
18 – 22 مارس 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
14 – 25 أكتوبر 2030	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/