جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-OT-116

المشغلون والفنيون والمشرفون

برنامج مشغلي المرافق

Utilities Operator Program

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تساعد دورة برنامج مشغلي المرافق المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. برامج عملية لبناء كوادر ميدانية آمنة وكفؤة في الخطوط الأمامية للتشغيل. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل برنامج مشغلي المرافق كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.

الفئة المستهدفة

المشغلون والفنيون ورؤساء العمال والخريجون الجدد ومشرفو الخط الأول. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- أساسيات المصانع والمعدات
- ممارسات العمل الآمن
- قراءة المخططات والإجراءات
- الأدوات والقياس
- التواصل بين النوبات
- التقييم العملي

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 برنامج مشغلي المرافق: الإطار الإداري
- أساسيات المصانع والمعدات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- ممارسات العمل الآمن
- قراءة المخططات والإجراءات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- الأدوات والقياس
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- التواصل بين النوبات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التقييم العملي
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 برنامج مشغلي المرافق: الإطار الإداري
- أساسيات المصانع والمعدات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- ممارسات العمل الآمن
- قراءة المخططات والإجراءات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- الأدوات والقياس
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- التواصل بين النوبات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التقييم العملي
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 22 يناير 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
14 – 25 فبراير 2027	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
5 – 9 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
15 – 19 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
17 – 28 يناير 2028	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
1 – 5 مايو 2028	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 – 30 يونيو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
12 – 16 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	عمّان	العربية	4,750
8 – 12 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
4 – 8 يونيو 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
5 – 16 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
16 – 20 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750
21 يناير – 1 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
17 – 28 مارس 2030	10 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	8,950
21 – 25 أبريل 2030	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
9 – 13 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise