جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-UX-103

التصميم وتجربة المستخدم والمهارات الإبداعية

أساليب أبحاث المستخدمين

User Research Methods

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة أساليب أبحاث المستخدمين على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. تجربة المستخدم والتصميم البصري والأدوات الإبداعية للمنتجات الرقمية والاتصال. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير أساليب أبحاث المستخدمين على مهام حقيقية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.

الفئة المستهدفة

المصممون وفرق المنتجات والمسوقون وكل من يعدّ متطلبات التصميم أو يراجعها. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- مبادئ التصميم
- أبحاث المستخدمين
- النماذج الأولية
- الهوية البصرية
- إمكانية الوصول
- أدوات التصميم

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أساليب أبحاث المستخدمين: المبادئ والمعايير
- مبادئ التصميم
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- أبحاث المستخدمين
- النماذج الأولية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الهوية البصرية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- إمكانية الوصول
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- أدوات التصميم
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أساليب أبحاث المستخدمين: المبادئ والمعايير
- مبادئ التصميم
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- أبحاث المستخدمين
- النماذج الأولية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الهوية البصرية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- إمكانية الوصول
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- أدوات التصميم
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 12 فبراير 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
13 – 24 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
1 – 5 نوفمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
12 – 16 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
3 – 14 يناير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
17 – 21 يوليو 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 – 25 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
4 – 15 ديسمبر 2028	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
8 – 12 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
1 – 5 يوليو 2029	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
5 – 9 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
2 – 13 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	8,950
18 – 29 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
3 – 7 يونيو 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
15 – 26 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	8,950
2 – 6 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/