جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-128

الضيافة والسياحة والفعاليات

تشغيل وكالات السفر

Travel Agency Operations

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تركّز دورة تشغيل وكالات السفر على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير تشغيل وكالات السفر على مهام حقيقية.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 تشغيل وكالات السفر: المبادئ والمعايير
- التوزيع الرقمي
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- تخطيط الفعاليات
- معايير تجربة الضيف

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الإيرادات والتسعير
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- العمليات ومراقبة التكاليف
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- سلامة الغذاء والنظافة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 تشغيل وكالات السفر: المبادئ والمعايير
- التوزيع الرقمي
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- تخطيط الفعاليات
- معايير تجربة الضيف

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الإيرادات والتسعير
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- العمليات ومراقبة التكاليف
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- سلامة الغذاء والنظافة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 – 23 أبريل 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
3 – 14 مايو 2027	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
7 – 11 يونيو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
2 – 6 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
7 – 18 فبراير 2028	10 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	8,950
20 – 24 مارس 2028	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 12 مايو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
6 – 10 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
18 – 22 يونيو 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
2 – 6 يوليو 2029	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
13 – 17 أغسطس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
5 – 16 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
11 – 22 فبراير 2030	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
15 – 19 أبريل 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
20 – 24 مايو 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
9 – 20 سبتمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise