جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-106

الضيافة والسياحة والفعاليات

إدارة الوجهات السياحية

Tourism Destination Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تساعد دورة إدارة الوجهات السياحية المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة الوجهات السياحية كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة الوجهات السياحية: الإطار الإداري
- الإيرادات والتسعير
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- التوزيع الرقمي
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تخطيط الفعاليات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- معايير تجربة الضيف
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة الوجهات السياحية: الإطار الإداري
- الإيرادات والتسعير
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- التوزيع الرقمي
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تخطيط الفعاليات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- معايير تجربة الضيف
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 15 يناير 2027	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
12 – 16 أبريل 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
9 – 13 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
15 – 26 نوفمبر 2027	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
6 – 10 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
16 – 27 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
20 نوفمبر – 1 ديسمبر 2028	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
4 – 8 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
7 – 11 مايو 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
18 – 22 يونيو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
21 أكتوبر – 1 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
18 – 22 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
20 – 24 يناير 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
18 – 22 فبراير 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
17 – 28 يونيو 2030	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
15 – 26 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise