جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-117

الضيافة والسياحة والفعاليات

الإرشاد السياحي وتجربة الزوار

Tour Guiding & Visitor Experience

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تركّز دورة الإرشاد السياحي وتجربة الزوار على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير الإرشاد السياحي وتجربة الزوار على مهام حقيقية.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 الإرشاد السياحي وتجربة الزوار: المبادئ والمعايير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- تخطيط الفعاليات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- معايير تجربة الضيف
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الإيرادات والتسعير
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 الإرشاد السياحي وتجربة الزوار: المبادئ والمعايير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- تخطيط الفعاليات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- معايير تجربة الضيف
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الإيرادات والتسعير
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 مارس 2027	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
16 – 27 أغسطس 2027	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
6 – 10 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
15 – 19 نوفمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
14 – 25 فبراير 2028	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
17 – 21 أبريل 2028	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
5 – 16 يونيو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
4 – 8 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
11 – 22 فبراير 2029	10 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	8,950
14 – 18 مايو 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
6 – 10 أغسطس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
4 – 8 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
4 – 15 مارس 2030	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
8 – 12 أبريل 2030	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
13 – 24 مايو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
14 – 18 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/