جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-SP-116

الإدارة الرياضية والصحة البدنية

التذاكر وتجربة الجماهير

Ticketing & Fan Experience

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة التذاكر وتجربة الجماهير الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. برامج إدارية للأندية والاتحادات والمنشآت الرياضية وفرق الرفاه في بيئة العمل. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير التذاكر وتجربة الجماهير على مهام حقيقية.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.

الفئة المستهدفة

مديرو الأندية والاتحادات والمدربون ومشغلو المنشآت ومسؤولو الرفاه. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- الحوكمة الرياضية
- الشؤون التجارية والرعاية
- تشغيل المنشآت
- تطوير الرياضيين
- إشراك الجماهير
- الصحة والرفاه

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 التذاكر وتجربة الجماهير: المبادئ والمعايير
- تشغيل المنشآت
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- تطوير الرياضيين
- إشراك الجماهير

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الصحة والرفاه
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الحوكمة الرياضية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الشؤون التجارية والرعاية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 التذاكر وتجربة الجماهير: المبادئ والمعايير
- تشغيل المنشآت
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- تطوير الرياضيين
- إشراك الجماهير

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الصحة والرفاه
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الحوكمة الرياضية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الشؤون التجارية والرعاية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 15 يناير 2027	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
8 – 12 فبراير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
19 – 23 أبريل 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
9 – 13 مايو 2027	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
16 – 20 يناير 2028	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
13 – 24 مارس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
2 – 13 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
20 – 24 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
15 – 26 أبريل 2029	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
15 – 19 يوليو 2029	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
20 – 24 أغسطس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
9 – 13 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
18 فبراير – 1 مارس 2030	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
14 – 18 أبريل 2030	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
20 – 31 مايو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
5 – 9 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/