جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-MK-118

التسويق والمبيعات والاتصال

البيع عبر الهاتف والمبيعات الداخلية

Telesales & Inside Sales

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**70 / 35**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة البيع عبر الهاتف والمبيعات الداخلية الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. كسب العملاء والاحتفاظ بهم باستراتيجية ومبيعات واتصال أكثر فاعلية. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير البيع عبر الهاتف والمبيعات الداخلية على مهام حقيقية.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.

الفئة المستهدفة

فرق التسويق والمبيعات ومديرو الحسابات وأخصائيو العلاقات العامة والاتصال. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- فهم العملاء وتقسيم السوق
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى
- عملية البيع والتفاوض
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 البيع عبر الهاتف والمبيعات الداخلية: المبادئ والمعايير
- القياس والعائد على الاستثمار
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- فهم العملاء وتقسيم السوق

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- العلامة التجارية والتموضع
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- القنوات الرقمية والمحتوى
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- عملية البيع والتفاوض
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 البيع عبر الهاتف والمبيعات الداخلية: المبادئ والمعايير
- القياس والعائد على الاستثمار
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- فهم العملاء وتقسيم السوق

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- العلامة التجارية والتموضع
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- القنوات الرقمية والمحتوى
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- عملية البيع والتفاوض
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 8 يناير 2027	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	4,750
5 – 9 أبريل 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
8 – 12 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
6 – 17 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
17 – 28 يناير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 12 مايو 2028	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
9 – 20 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
18 – 22 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
1 – 5 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
6 – 10 مايو 2029	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
10 – 21 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
21 – 25 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
1 – 5 أبريل 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
10 – 21 يونيو 2030	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
11 – 22 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
16 – 20 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/