جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-TC-110

الاتصالات

ضمان الإيرادات ومكافحة الاحتيال في الاتصالات

Telecom Revenue Assurance & Fraud

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تركّز دورة ضمان الإيرادات ومكافحة الاحتيال في الاتصالات على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. برامج الشبكات والطيف الترددي والخدمات لمشغلي الاتصالات وفرق الاتصالات في المؤسسات. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير ضمان الإيرادات ومكافحة الاحتيال في الاتصالات على مهام حقيقية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.

الفئة المستهدفة

مهندسو الاتصالات ومخططو الشبكات وموظفو العمليات والتنظيم. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- معمارية الشبكات
- الراديو والطيف الترددي
- الألياف الضوئية والإرسال
- ضمان الخدمة
- التنظيم والترخيص
- التقنيات الناشئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 ضمان الإيرادات ومكافحة الاحتيال في الاتصالات: المبادئ والمعايير
- التقنيات الناشئة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- معمارية الشبكات
- الراديو والطيف الترددي

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الألياف الضوئية والإرسال
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- ضمان الخدمة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التنظيم والترخيص
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 ضمان الإيرادات ومكافحة الاحتيال في الاتصالات: المبادئ والمعايير
- التقنيات الناشئة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- معمارية الشبكات
- الراديو والطيف الترددي

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الألياف الضوئية والإرسال
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- ضمان الخدمة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التنظيم والترخيص
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 12 فبراير 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
17 – 21 مايو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
20 – 24 يونيو 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
5 – 16 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
20 – 24 مارس 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
9 – 13 يوليو 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
9 – 20 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
13 – 24 نوفمبر 2028	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
8 – 19 يوليو 2029	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
9 – 13 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
8 – 12 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
12 – 16 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
8 – 19 أبريل 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
3 – 7 يونيو 2030	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
12 – 16 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
7 – 18 أكتوبر 2030	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/