جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-TC-104

الاتصالات

مركز عمليات شبكات الاتصالات

Telecom Network Operations Centre

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة مركز عمليات شبكات الاتصالات الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. برامج الشبكات والطيف الترددي والخدمات لمشغلي الاتصالات وفرق الاتصالات في المؤسسات. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير مركز عمليات شبكات الاتصالات على مهام حقيقية.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.

الفئة المستهدفة

مهندسو الاتصالات ومخططو الشبكات وموظفو العمليات والتنظيم. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- معمارية الشبكات
- الراديو والطيف الترددي
- الألياف الضوئية والإرسال
- ضمان الخدمة
- التنظيم والترخيص
- التقنيات الناشئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 مركز عمليات شبكات الاتصالات: المبادئ والمعايير
- التقنيات الناشئة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- معمارية الشبكات
- الراديو والطيف الترددي

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الألياف الضوئية والإرسال
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- ضمان الخدمة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التنظيم والترخيص
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 مركز عمليات شبكات الاتصالات: المبادئ والمعايير
- التقنيات الناشئة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- معمارية الشبكات
- الراديو والطيف الترددي

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الألياف الضوئية والإرسال
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- ضمان الخدمة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التنظيم والترخيص
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 8 أبريل 2027	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
14 – 18 يونيو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
16 – 20 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
19 – 30 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	عمّان	العربية	8,950
2 – 6 يناير 2028	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
13 – 17 مارس 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 14 يوليو 2028	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
20 نوفمبر – 1 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
21 – 25 يناير 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
4 – 8 فبراير 2029	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
16 – 27 يوليو 2029	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
17 – 21 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
10 – 21 فبراير 2030	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
3 – 14 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
8 – 12 يوليو 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
9 – 13 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise