جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-AU-127

السيارات والأساطيل والنقل

تشغيل خدمات الأجرة والنقل الذكي

Taxi & Ride-Hailing Operations

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**70 / 35**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة تشغيل خدمات الأجرة والنقل الذكي على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. برامج الأساطيل والورش والنقل للمشغلين والوكلاء والنقل العام. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير تشغيل خدمات الأجرة والنقل الذكي على مهام حقيقية.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.

الفئة المستهدفة

مديرو الأساطيل والنقل ومشرفو الورش وموظفو الوكالات. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- اقتصاديات الأساطيل
- إدارة الصيانة والورش
- سلامة السائقين
- الأنظمة التلماتية والبيانات
- التنظيم والامتثال
- التحول للكهرباء

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 تشغيل خدمات الأجرة والنقل الذكي: المبادئ والمعايير
- سلامة السائقين
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الأنظمة التلماتية والبيانات
- التنظيم والامتثال

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التحول للكهرباء
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- اقتصاديات الأساطيل
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- إدارة الصيانة والورش
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 تشغيل خدمات الأجرة والنقل الذكي: المبادئ والمعايير
- سلامة السائقين
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الأنظمة التلماتية والبيانات
- التنظيم والامتثال

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التحول للكهرباء
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- اقتصاديات الأساطيل
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- إدارة الصيانة والورش
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 5 مارس 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
21 – 25 يونيو 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
16 – 27 أغسطس 2027	10 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	8,950
6 – 10 ديسمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
3 – 14 يناير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
20 – 24 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
4 – 8 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
20 نوفمبر – 1 ديسمبر 2028	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
18 فبراير – 1 مارس 2029	10 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	8,950
19 – 23 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
10 – 14 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
19 – 23 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
17 – 28 مارس 2030	10 أيام حضوري	مسقط	العربية	8,950
15 – 26 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
21 – 25 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
11 – 15 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/