جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-112

الضيافة والسياحة والفعاليات جديد من 2028

السياحة المستدامة

Sustainable Tourism

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة السياحة المستدامة على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير السياحة المستدامة على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 السياحة المستدامة: المبادئ والمعايير
- التوزيع الرقمي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- تخطيط الفعاليات
- معايير تجربة الضيف

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الإيرادات والتسعير
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- العمليات ومراقبة التكاليف
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- سلامة الغذاء والنظافة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 السياحة المستدامة: المبادئ والمعايير
- التوزيع الرقمي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- تخطيط الفعاليات
- معايير تجربة الضيف

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الإيرادات والتسعير
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- العمليات ومراقبة التكاليف
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- سلامة الغذاء والنظافة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 7 يناير 2028	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
3 – 14 يوليو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
21 أغسطس – 1 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
13 – 17 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750
15 – 26 يناير 2029	10 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	8,950
16 – 20 يوليو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
6 – 10 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
11 – 15 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
14 – 18 يناير 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
14 – 18 أبريل 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
2 – 13 يونيو 2030	10 أيام حضوري	عمّان	العربية	8,950
9 – 20 ديسمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise