جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-QE-117

الجودة والتميز المؤسسي وخدمة العملاء

إدارة جودة الموردين

Supplier Quality Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة جودة الموردين كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. أنظمة وأساليب تجعل الأداء ثابتًا وقابلًا للقياس ويتحسن عامًا بعد عام. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة جودة الموردين كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.

الفئة المستهدفة

فرق الجودة والتميز وملاك العمليات والمدققون وقادة خدمة العملاء. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- رسم العمليات والعمل القياسي
- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- رحلة العميل وملاحظاته
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- استدامة التحسين

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة جودة الموردين: الإطار الإداري
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- رحلة العميل وملاحظاته
- نماذج التميز والتقييم الذاتي

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- استدامة التحسين
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- رسم العمليات والعمل القياسي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- أدوات القياس والإحصاء
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة جودة الموردين: الإطار الإداري
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- رحلة العميل وملاحظاته
- نماذج التميز والتقييم الذاتي

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- استدامة التحسين
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- رسم العمليات والعمل القياسي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- أدوات القياس والإحصاء
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 فبراير 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
14 – 18 يونيو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
5 – 9 يوليو 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
18 – 29 أكتوبر 2027	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
13 – 24 مارس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
10 – 14 يوليو 2028	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 15 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
8 – 12 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	مسقط	العربية	4,750
11 – 22 فبراير 2029	10 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	8,950
4 – 8 يونيو 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
16 – 20 يوليو 2029	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
17 – 21 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
21 – 25 يناير 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
11 – 22 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
6 – 17 مايو 2030	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
16 – 20 يونيو 2030	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/