جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-OT-126

المشغلون والفنيون والمشرفون

حل المشكلات للمشرفين

Supervisor Problem Solving

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**70 / 35**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة حل المشكلات للمشرفين على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. برامج عملية لبناء كوادر ميدانية آمنة وكفؤة في الخطوط الأمامية للتشغيل. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير حل المشكلات للمشرفين على مهام حقيقية.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.

الفئة المستهدفة

المشغلون والفنيون ورؤساء العمال والخريجون الجدد ومشرفو الخط الأول. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- أساسيات المصانع والمعدات
- ممارسات العمل الآمن
- قراءة المخططات والإجراءات
- الأدوات والقياس
- التواصل بين النوبات
- التقييم العملي

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 حل المشكلات للمشرفين: المبادئ والمعايير
- التقييم العملي
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- أساسيات المصانع والمعدات
- ممارسات العمل الآمن

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- قراءة المخططات والإجراءات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الأدوات والقياس
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التواصل بين النوبات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 حل المشكلات للمشرفين: المبادئ والمعايير
- التقييم العملي
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- أساسيات المصانع والمعدات
- ممارسات العمل الآمن

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- قراءة المخططات والإجراءات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الأدوات والقياس
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التواصل بين النوبات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 فبراير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
7 – 18 مارس 2027	10 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	8,950
9 – 13 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
15 – 19 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
3 – 14 يناير 2028	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
10 – 14 أبريل 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 – 28 يوليو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
4 – 8 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
5 – 9 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
13 – 17 مايو 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
16 – 27 يوليو 2029	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	8,950
2 – 6 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	عمّان	العربية	4,750
6 – 10 مايو 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
18 – 29 أغسطس 2030	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950
11 – 22 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
2 – 6 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise