جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-117

التجزئة والتجارة الإلكترونية

عمليات السوبرماركت والسلع الاستهلاكية

Supermarket & FMCG Operations

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**70 / 35**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تركّز دورة عمليات السوبرماركت والسلع الاستهلاكية على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير عمليات السوبرماركت والسلع الاستهلاكية على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 عمليات السوبرماركت والسلع الاستهلاكية: المبادئ والمعايير
- التسعير والعروض
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التشكيلة وعرض البضائع
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- عمليات المتاجر
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 عمليات السوبرماركت والسلع الاستهلاكية: المبادئ والمعايير
- التسعير والعروض
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التشكيلة وعرض البضائع
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- عمليات المتاجر
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
2 – 6 مايو 2027	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
6 – 17 يونيو 2027	10 أيام حضوري	المنامة	العربية	8,950
12 – 16 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
2 – 6 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
13 – 17 فبراير 2028	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 21 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
7 – 11 مايو 2028	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
9 – 20 يوليو 2028	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
15 – 19 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
5 – 9 مارس 2029	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
11 – 22 يونيو 2029	10 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	8,950
18 – 22 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
1 – 12 أبريل 2030	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
9 – 20 سبتمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
6 – 10 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
1 – 5 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/