جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-121

التجزئة والتجارة الإلكترونية

افتتاح المتاجر والتوسع

Store Opening & Expansion

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة افتتاح المتاجر والتوسع الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير افتتاح المتاجر والتوسع على مهام حقيقية.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 افتتاح المتاجر والتوسع: المبادئ والمعايير
- عمليات المتاجر
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- تحليلات التجزئة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التشكيلة وعرض البضائع
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 افتتاح المتاجر والتوسع: المبادئ والمعايير
- عمليات المتاجر
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- تحليلات التجزئة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التشكيلة وعرض البضائع
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 22 يناير 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
1 – 5 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
11 – 15 يوليو 2027	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
21 نوفمبر – 2 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
10 – 21 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
15 – 19 مايو 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
5 – 9 يونيو 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
1 – 12 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
15 – 19 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
11 – 15 فبراير 2029	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
10 – 14 يونيو 2029	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
13 – 24 أغسطس 2029	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
8 – 19 أبريل 2030	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
9 – 13 يونيو 2030	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
16 – 20 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
4 – 15 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise