جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RL-114

السكك الحديدية وأنظمة المترو تخصص نادر

إدارة المحطات وتجربة الركاب

Station Management & Passenger Experience

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

تساعد دورة إدارة المحطات وتجربة الركاب المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. تشغيل وصيانة وسلامة أنظمة السكك الحديدية والمترو والترام. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة المحطات وتجربة الركاب كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.

الفئة المستهدفة

مشغلو السكك الحديدية ومهندسو العربات والبنية التحتية وموظفو الإشارات والسلامة. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- نظرة عامة على أنظمة السكك
- العربات المتحركة
- السكة والبنية التحتية
- الإشارات والتحكم
- التشغيل والجداول
- السلامة والتأكيد

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة المحطات وتجربة الركاب: الإطار الإداري
- السلامة والتأكيد
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- نظرة عامة على أنظمة السكك
- العربات المتحركة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- السكة والبنية التحتية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- الإشارات والتحكم
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التشغيل والجداول
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة المحطات وتجربة الركاب: الإطار الإداري
- السلامة والتأكيد
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- نظرة عامة على أنظمة السكك
- العربات المتحركة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- السكة والبنية التحتية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- الإشارات والتحكم
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التشغيل والجداول
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
14 – 18 فبراير 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
5 – 16 أبريل 2027	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
12 – 16 يوليو 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
15 – 19 نوفمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
15 – 19 مايو 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
19 – 23 يونيو 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 14 يوليو 2028	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
11 – 22 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
19 – 23 مارس 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
18 – 22 يونيو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
9 – 20 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
2 – 6 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
8 – 12 يوليو 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
4 – 8 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
21 أكتوبر – 1 نوفمبر 2030	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
9 – 20 ديسمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise