جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-PM-112

إدارة المشاريع والعقود

إدارة أصحاب المصلحة والتواصل في المشاريع

Stakeholder Management & Project Communication

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	70 / 35	متوسط (إداري)

نظرة عامة

تساعد دورة إدارة أصحاب المصلحة والتواصل في المشاريع المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. تسليم المشاريع في موعدها وضمن الميزانية، وإدارة العقود دون خسارة القيمة في النزاعات. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة أصحاب المصلحة والتواصل في المشاريع كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.

الفئة المستهدفة

مديرو المشاريع والمخططون ومهندسو التكاليف وأخصائيو العقود والشؤون التجارية. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- خطوط الأساس للنطاق والجدول والتكلفة
- سجلات المخاطر والاحتياطيات
- أنواع العقود والالتزامات
- أوامر التغيير والمطالبات
- إعداد التقارير لأصحاب المصلحة
- أدوات Primavera وMS Project ولوحات المتابعة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة أصحاب المصلحة والتواصل في المشاريع: الإطار الإداري
- خطوط الأساس للنطاق والجدول والتكلفة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- سجلات المخاطر والاحتياطيات
- أنواع العقود والالتزامات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- أوامر التغيير والمطالبات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- إعداد التقارير لأصحاب المصلحة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- أدوات Primavera وMS Project ولوحات المتابعة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة أصحاب المصلحة والتواصل في المشاريع: الإطار الإداري
- خطوط الأساس للنطاق والجدول والتكلفة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- سجلات المخاطر والاحتياطيات
- أنواع العقود والالتزامات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- أوامر التغيير والمطالبات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- إعداد التقارير لأصحاب المصلحة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- أدوات Primavera وMS Project ولوحات المتابعة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 12 مارس 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
17 – 21 مايو 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
9 – 13 أغسطس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
8 – 19 نوفمبر 2027	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
11 – 22 يونيو 2028	10 أيام حضوري	عمّان	العربية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
9 – 13 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
20 نوفمبر – 1 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
4 – 8 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
21 يناير – 1 فبراير 2029	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
1 – 5 أبريل 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
14 – 18 مايو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
15 – 19 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
13 – 24 يناير 2030	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
20 – 31 مايو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
3 – 7 يونيو 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
6 – 10 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise