جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-115

الضيافة والسياحة والفعاليات

إدارة المنتجعات الصحية

Spa & Wellness Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**70 / 35**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تؤهل دورة إدارة المنتجعات الصحية المديرين والمتخصصين لتخطيط هذا المجال وتنظيمه وضبطه، ووضع المستهدفات وقياس النتائج. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة المنتجعات الصحية كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة المنتجعات الصحية: الإطار الإداري
- التوزيع الرقمي
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تخطيط الفعاليات
- معايير تجربة الضيف

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- الإيرادات والتسعير
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- العمليات ومراقبة التكاليف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- سلامة الغذاء والنظافة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة المنتجعات الصحية: الإطار الإداري
- التوزيع الرقمي
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تخطيط الفعاليات
- معايير تجربة الضيف

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- الإيرادات والتسعير
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- العمليات ومراقبة التكاليف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- سلامة الغذاء والنظافة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 15 يناير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
12 – 16 أبريل 2027	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
2 – 13 مايو 2027	10 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	8,950
12 – 16 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
7 – 18 فبراير 2028	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
18 – 22 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
9 – 20 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
12 – 16 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
19 – 23 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
16 – 20 يوليو 2029	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
12 – 23 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
3 – 7 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
6 – 10 يناير 2030	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
18 – 29 مارس 2030	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
3 – 14 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
14 – 18 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise