جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-MK-129

التسويق والمبيعات والاتصال

البيع بالحلول

Solution Selling

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تركّز دورة البيع بالحلول على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. كسب العملاء والاحتفاظ بهم باستراتيجية ومبيعات واتصال أكثر فاعلية. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير البيع بالحلول على مهام حقيقية.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.

الفئة المستهدفة

فرق التسويق والمبيعات ومديرو الحسابات وأخصائيو العلاقات العامة والاتصال. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- فهم العملاء وتقسيم السوق
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى
- عملية البيع والتفاوض
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 البيع بالحلول: المبادئ والمعايير
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- العلامة التجارية والتموضع

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- القنوات الرقمية والمحتوى
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- عملية البيع والتفاوض
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- القياس والعائد على الاستثمار
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 البيع بالحلول: المبادئ والمعايير
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- العلامة التجارية والتموضع

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- القنوات الرقمية والمحتوى
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- عملية البيع والتفاوض
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- القياس والعائد على الاستثمار
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 – 25 فبراير 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
16 – 20 مايو 2027	5 أيام حضوري	مسقط	العربية	4,750
6 – 10 سبتمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
19 – 30 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
17 – 21 يناير 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
3 – 7 أبريل 2028	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 – 30 يونيو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
13 – 24 نوفمبر 2028	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
7 – 11 يناير 2029	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
11 – 22 يونيو 2029	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
6 – 10 أغسطس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
1 – 5 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
18 – 22 مارس 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
17 – 28 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
1 – 5 يوليو 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
9 – 20 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/