جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-FM-106

إدارة المرافق والعقارات

الخدمات المساندة وإدارة العقود

Soft Services & Contract Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تؤهل دورة الخدمات المساندة وإدارة العقود المديرين والمتخصصين لتخطيط هذا المجال وتنظيمه وضبطه، ووضع المستهدفات وقياس النتائج. تشغيل المباني والمحافظ العقارية بكفاءة وأمان وبالتكلفة المناسبة. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل الخدمات المساندة وإدارة العقود كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.

الفئة المستهدفة

مديرو المرافق والعقارات ورؤساء الصيانة ومديرو الأصول العقارية. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- تقييم العقارات وتأجيرها
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- تقنيات المباني الذكية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 الخدمات المساندة وإدارة العقود: الإطار الإداري
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- تكلفة دورة الحياة والموازنات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تقييم العقارات وتأجيرها
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تقنيات المباني الذكية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 الخدمات المساندة وإدارة العقود: الإطار الإداري
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- تكلفة دورة الحياة والموازنات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تقييم العقارات وتأجيرها
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تقنيات المباني الذكية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
7 – 11 فبراير 2027	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
1 – 5 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
17 – 21 مايو 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
14 – 25 يونيو 2027	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
20 – 24 فبراير 2028	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
16 – 20 أبريل 2028	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 – 30 يونيو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
9 – 20 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
11 – 15 مارس 2029	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
7 – 11 مايو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
15 – 26 يوليو 2029	10 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	8,950
9 – 13 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
4 – 15 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
21 – 25 يوليو 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
8 – 12 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
21 أكتوبر – 1 نوفمبر 2030	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/