جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-112

التجزئة والتجارة الإلكترونية جديد من 2028

التجارة الاجتماعية والبيع المباشر

Social Commerce & Live Selling

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تحوّل دورة التجارة الاجتماعية والبيع المباشر الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير التجارة الاجتماعية والبيع المباشر على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 التجارة الاجتماعية والبيع المباشر: المبادئ والمعايير
- التسعير والعروض
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التشكيلة وعرض البضائع
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- عمليات المتاجر
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 التجارة الاجتماعية والبيع المباشر: المبادئ والمعايير
- التسعير والعروض
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التشكيلة وعرض البضائع
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- عمليات المتاجر
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 15 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
2 – 13 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
19 – 23 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
11 – 22 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
12 – 16 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 15 يونيو 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
14 – 25 أكتوبر 2029	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
11 – 15 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
4 – 15 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
20 – 31 مايو 2030	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
12 – 16 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
17 – 21 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/