جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-AL-108

الإدارة العامة والشؤون القانونية والقطاع الحكومي جديد من 2028

الحكومة الذكية والخدمات الرقمية

Smart Government & Digital Services

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تركّز دورة الحكومة الذكية والخدمات الرقمية على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. برامج للجهات الحكومية والإدارات القانونية والمكاتب التي تدير العمل اليومي للمؤسسات. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير الحكومة الذكية والخدمات الرقمية على مهام حقيقية.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.

الفئة المستهدفة

موظفو الجهات الحكومية والمستشارون القانونيون ومسؤولو الامتثال ومساعدو التنفيذيين والإداريون. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- الأطر التنظيمية والقانونية
- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- الامتثال والضوابط
- التواصل والمراسم
- ممارسات الحكومة الرقمية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 الحكومة الذكية والخدمات الرقمية: المبادئ والمعايير
- الامتثال والضوابط
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التواصل والمراسم
- ممارسات الحكومة الرقمية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الأطر التنظيمية والقانونية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الصياغة والتوثيق
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 الحكومة الذكية والخدمات الرقمية: المبادئ والمعايير
- الامتثال والضوابط
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التواصل والمراسم
- ممارسات الحكومة الرقمية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الأطر التنظيمية والقانونية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الصياغة والتوثيق
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 5 مايو 2028	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750
17 – 28 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	8,950
19 – 23 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
18 – 29 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
19 – 23 فبراير 2029	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 – 30 مارس 2029	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
17 – 21 يونيو 2029	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
5 – 9 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
1 – 5 يوليو 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
9 – 20 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
14 – 25 أكتوبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
17 – 21 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/