جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-109

التجزئة والتجارة الإلكترونية

إدارة المراكز التجارية

Shopping Mall Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة المراكز التجارية كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة المراكز التجارية كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة المراكز التجارية: الإطار الإداري
- عمليات المتاجر
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تحليلات التجزئة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التشكيلة وعرض البضائع
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة المراكز التجارية: الإطار الإداري
- عمليات المتاجر
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تحليلات التجزئة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التشكيلة وعرض البضائع
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 – 23 يوليو 2027	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
13 – 24 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
1 – 5 نوفمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
5 – 9 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
13 – 24 مارس 2028	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
1 – 12 مايو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 – 23 يونيو 2028	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
6 – 10 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
8 – 12 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
3 – 7 يونيو 2029	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
10 – 14 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
5 – 16 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
13 – 17 يناير 2030	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
10 – 14 مارس 2030	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
15 – 26 أبريل 2030	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
10 – 21 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise