جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-127

الضيافة والسياحة والفعاليات

إدارة الشقق الفندقية وبيوت العطلات

Serviced Apartments & Holiday Homes

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**70 / 35**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تركّز دورة إدارة الشقق الفندقية وبيوت العطلات على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير إدارة الشقق الفندقية وبيوت العطلات على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة الشقق الفندقية وبيوت العطلات: المبادئ والمعايير
- التوزيع الرقمي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- تخطيط الفعاليات
- معايير تجربة الضيف

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الإيرادات والتسعير
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- العمليات ومراقبة التكاليف
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- سلامة الغذاء والنظافة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة الشقق الفندقية وبيوت العطلات: المبادئ والمعايير
- التوزيع الرقمي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- تخطيط الفعاليات
- معايير تجربة الضيف

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الإيرادات والتسعير
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- العمليات ومراقبة التكاليف
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- سلامة الغذاء والنظافة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
7 – 18 فبراير 2027	10 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	8,950
7 – 11 مارس 2027	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750
17 – 21 مايو 2027	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	4,750
13 – 17 ديسمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
3 – 14 يناير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
9 – 20 يوليو 2028	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
7 – 11 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
10 – 14 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
14 – 18 يناير 2029	5 أيام حضوري	مسقط	العربية	4,750
12 – 16 فبراير 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
9 – 13 يوليو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
12 – 23 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
8 – 19 أبريل 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
5 – 9 مايو 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
18 – 29 أغسطس 2030	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
16 – 20 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/