جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-UX-107

التصميم وتجربة المستخدم والمهارات الإبداعية

تصميم الخدمات

Service Design

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تركّز دورة تصميم الخدمات على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. تجربة المستخدم والتصميم البصري والأدوات الإبداعية للمنتجات الرقمية والاتصال. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير تصميم الخدمات على مهام حقيقية.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.

الفئة المستهدفة

المصممون وفرق المنتجات والمسوقون وكل من يعدّ متطلبات التصميم أو يراجعها. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- مبادئ التصميم
- أبحاث المستخدمين
- النماذج الأولية
- الهوية البصرية
- إمكانية الوصول
- أدوات التصميم

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 تصميم الخدمات: المبادئ والمعايير
- النماذج الأولية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الهوية البصرية
- إمكانية الوصول

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- أدوات التصميم
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- مبادئ التصميم
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- أبحاث المستخدمين
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 تصميم الخدمات: المبادئ والمعايير
- النماذج الأولية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الهوية البصرية
- إمكانية الوصول

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- أدوات التصميم
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- مبادئ التصميم
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- أبحاث المستخدمين
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 15 أبريل 2027	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
4 – 15 يوليو 2027	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950
6 – 10 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
1 – 5 نوفمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
10 – 21 يناير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
17 – 28 يوليو 2028	10 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 12 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
12 – 16 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
1 – 5 يناير 2029	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
6 – 17 مايو 2029	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950
3 – 7 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
8 – 12 أكتوبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
21 يناير – 1 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
7 – 11 أبريل 2030	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
20 – 31 مايو 2030	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
11 – 15 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise