جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-SD-120

الأمن وإدارة الطوارئ

إدارة مراكز العمليات الأمنية

Security Operations Centre Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تساعد دورة إدارة مراكز العمليات الأمنية المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. حماية الأفراد والأصول والعمليات والتعافي السريع عند وقوع الأحداث. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة مراكز العمليات الأمنية كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.

الفئة المستهدفة

مديرو الأمن ومخططو الطوارئ وأخصائيو استمرارية الأعمال والمخاطر. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- تقييم التهديدات ونقاط الضعف
- تصميم الأمن المادي
- قيادة الحوادث
- استمرارية الأعمال
- التمارين والمناورات
- التحقيقات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة مراكز العمليات الأمنية: الإطار الإداري
- قيادة الحوادث
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- استمرارية الأعمال
- التمارين والمناورات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- التحقيقات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تقييم التهديدات ونقاط الضعف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تصميم الأمن المادي
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة مراكز العمليات الأمنية: الإطار الإداري
- قيادة الحوادث
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- استمرارية الأعمال
- التمارين والمناورات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- التحقيقات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تقييم التهديدات ونقاط الضعف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تصميم الأمن المادي
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 12 فبراير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
19 – 23 أبريل 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
17 – 21 مايو 2027	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
13 – 24 يونيو 2027	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
3 – 14 يوليو 2028	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
21 أغسطس – 1 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 – 23 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
4 – 8 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
1 – 5 يناير 2029	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
19 – 23 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
4 – 15 يونيو 2029	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
16 – 20 يوليو 2029	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
13 – 17 يناير 2030	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
11 – 15 مارس 2030	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
1 – 12 أبريل 2030	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
2 – 13 سبتمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise