جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-IT-131

تقنية المعلومات والبرمجيات

أساسيات SAP للمستخدمين

SAP Fundamentals for Users

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**70 / 35**	**تأسيسي**

نظرة عامة

تمنح دورة أساسيات SAP للمستخدمين المبتدئين وغير المتخصصين أساسًا عمليًا واضحًا: المفاهيم الجوهرية، والمصطلحات المستخدمة في العمل، وأولى الأدوات لتطبيقها. مهارات البنية التحتية وإدارة الخدمات وتطوير البرمجيات لفرق تقنية المعلومات. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المفاهيم والمصطلحات والمعايير الأساسية في أساسيات SAP للمستخدمين.
- تخطيط الخطوات التالية في التعلم الذاتي.
- التعرّف على المخاطر والأخطاء والمفاهيم الخاطئة الشائعة لدى المبتدئين.
- أداء المهام الأساسية بشكل صحيح باستخدام قوائم تحقق وأدوات بسيطة.
- قراءة واستخدام الوثائق والنماذج والبيانات الشائعة في المجال.

الفئة المستهدفة

مديرو تقنية المعلومات ومسؤولو الأنظمة والمطورون وقادة مكاتب الدعم. لا يُشترط وجود خبرة سابقة، وتناسب الدورة الموظفين الجدد والخريجين والمنتقلين إلى هذا المجال.

المحاور الرئيسية

- المعمارية والبنية التحتية
- عمليات إدارة الخدمات
- الأمن ضمن التصميم
- ممارسات الحوسبة السحابية وDevOps
- حوكمة تقنية المعلومات وموازناتها
- مختبرات تطبيقية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 مقدمة في أساسيات SAP للمستخدمين
- المعمارية والبنية التحتية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- عمليات إدارة الخدمات
- الأمن ضمن التصميم

اليوم 3 الأساليب والأدوات الأساسية
- ممارسات الحوسبة السحابية وDevOps
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 العمل بأمان وبشكل صحيح
- حوكمة تقنية المعلومات وموازناتها
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 تمارين تطبيقية ومراجعة
- مختبرات تطبيقية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 مقدمة في أساسيات SAP للمستخدمين
- المعمارية والبنية التحتية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- عمليات إدارة الخدمات
- الأمن ضمن التصميم

اليوم 3 الأساليب والأدوات الأساسية
- ممارسات الحوسبة السحابية وDevOps
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 العمل بأمان وبشكل صحيح
- حوكمة تقنية المعلومات وموازناتها
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 تمارين تطبيقية ومراجعة
- مختبرات تطبيقية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 5 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
19 – 30 أبريل 2027	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
10 – 14 مايو 2027	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
2 – 6 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
10 – 21 يناير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
9 – 13 أبريل 2028	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 مايو – 1 يونيو 2028	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
19 – 23 يونيو 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
12 – 16 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
7 – 11 مايو 2029	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
4 – 8 يونيو 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
2 – 13 يوليو 2029	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
10 – 14 فبراير 2030	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
12 – 16 مايو 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
17 – 28 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
16 – 27 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/