جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-MK-128

التسويق والمبيعات والاتصال

مهارات البيع للمبتدئين

Sales Skills for Beginners

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**تأسيسي**

نظرة عامة

تمنح دورة مهارات البيع للمبتدئين المبتدئين وغير المتخصصين أساسًا عمليًا واضحًا: المفاهيم الجوهرية، والمصطلحات المستخدمة في العمل، وأولى الأدوات لتطبيقها. كسب العملاء والاحتفاظ بهم باستراتيجية ومبيعات واتصال أكثر فاعلية. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المفاهيم والمصطلحات والمعايير الأساسية في مهارات البيع للمبتدئين.
- تخطيط الخطوات التالية في التعلم الذاتي.
- التعرّف على المخاطر والأخطاء والمفاهيم الخاطئة الشائعة لدى المبتدئين.
- أداء المهام الأساسية بشكل صحيح باستخدام قوائم تحقق وأدوات بسيطة.
- قراءة واستخدام الوثائق والنماذج والبيانات الشائعة في المجال.

الفئة المستهدفة

فرق التسويق والمبيعات ومديرو الحسابات وأخصائيو العلاقات العامة والاتصال. لا يُشترط وجود خبرة سابقة، وتناسب الدورة الموظفين الجدد والخريجين والمنتقلين إلى هذا المجال.

المحاور الرئيسية

- فهم العملاء وتقسيم السوق
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى
- عملية البيع والتفاوض
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 مقدمة في مهارات البيع للمبتدئين
- القنوات الرقمية والمحتوى
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- عملية البيع والتفاوض
- القياس والعائد على الاستثمار

اليوم 3 الأساليب والأدوات الأساسية
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 العمل بأمان وبشكل صحيح
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 تمارين تطبيقية ومراجعة
- العلامة التجارية والتموضع
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 مقدمة في مهارات البيع للمبتدئين
- القنوات الرقمية والمحتوى
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- عملية البيع والتفاوض
- القياس والعائد على الاستثمار

اليوم 3 الأساليب والأدوات الأساسية
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 العمل بأمان وبشكل صحيح
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 تمارين تطبيقية ومراجعة
- العلامة التجارية والتموضع
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 فبراير 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
8 – 19 مارس 2027	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
7 – 11 يونيو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
19 – 23 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
17 – 28 يناير 2028	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
9 – 13 أبريل 2028	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 12 مايو 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
13 – 24 نوفمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
12 – 23 مارس 2029	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
15 – 19 أبريل 2029	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
16 – 20 يوليو 2029	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
17 – 21 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
11 – 22 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
14 – 18 أبريل 2030	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
8 – 19 يوليو 2030	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
16 – 20 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/