جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-MK-130

التسويق والمبيعات والاتصال

العروض البيعية وإتمام الصفقات

Sales Presentations & Closing

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تركّز دورة العروض البيعية وإتمام الصفقات على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. كسب العملاء والاحتفاظ بهم باستراتيجية ومبيعات واتصال أكثر فاعلية. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير العروض البيعية وإتمام الصفقات على مهام حقيقية.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.

الفئة المستهدفة

فرق التسويق والمبيعات ومديرو الحسابات وأخصائيو العلاقات العامة والاتصال. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- فهم العملاء وتقسيم السوق
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى
- عملية البيع والتفاوض
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 العروض البيعية وإتمام الصفقات: المبادئ والمعايير
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- عملية البيع والتفاوض
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- القياس والعائد على الاستثمار
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 العروض البيعية وإتمام الصفقات: المبادئ والمعايير
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- عملية البيع والتفاوض
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- القياس والعائد على الاستثمار
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
7 – 18 مارس 2027	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
14 – 18 يونيو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
9 – 13 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
5 – 9 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
21 – 25 فبراير 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 – 21 أبريل 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
14 – 25 مايو 2028	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
18 – 29 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
1 – 5 أبريل 2029	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
21 – 25 مايو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
16 – 27 يوليو 2029	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
19 – 23 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
11 – 22 مارس 2030	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
16 – 20 يونيو 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
9 – 20 سبتمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
2 – 6 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise