جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-MK-113

التسويق والمبيعات والاتصال

إدارة المبيعات والتنبؤ

Sales Management & Forecasting

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة المبيعات والتنبؤ كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. كسب العملاء والاحتفاظ بهم باستراتيجية ومبيعات واتصال أكثر فاعلية. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة المبيعات والتنبؤ كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.

الفئة المستهدفة

فرق التسويق والمبيعات ومديرو الحسابات وأخصائيو العلاقات العامة والاتصال. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- فهم العملاء وتقسيم السوق
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى
- عملية البيع والتفاوض
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة المبيعات والتنبؤ: الإطار الإداري
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- عملية البيع والتفاوض
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- القياس والعائد على الاستثمار
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة المبيعات والتنبؤ: الإطار الإداري
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- عملية البيع والتفاوض
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- القياس والعائد على الاستثمار
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
13 – 17 يونيو 2027	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
2 – 13 أغسطس 2027	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
3 – 7 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750
13 – 17 ديسمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
17 – 28 يناير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
16 – 20 أبريل 2028	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 8 يونيو 2028	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
11 – 22 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
12 – 16 فبراير 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
19 – 23 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
8 – 19 يوليو 2029	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
19 – 23 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
3 – 7 مارس 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
14 – 25 يوليو 2030	10 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	8,950
21 أكتوبر – 1 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
15 – 19 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise