جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-SC-134

سلاسل الإمداد والمشتريات والخدمات اللوجستية

اللوجستيات العكسية والمرتجعات

Reverse Logistics & Returns

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة اللوجستيات العكسية والمرتجعات على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. شراء أفضل ومخزون أقل واستمرار تدفق المواد عند تعطل الإمداد. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير اللوجستيات العكسية والمرتجعات على مهام حقيقية.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.

الفئة المستهدفة

أخصائيو المشتريات والعقود والمستودعات والخدمات اللوجستية وإدارة المواد. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- استراتيجية الفئات والتوريد
- التكلفة الإجمالية للملكية
- سياسات المخزون ومستويات الخدمة
- أداء الموردين ومخاطرهم
- شروط Incoterms وعقود النقل
- بيانات ERP وتحليل الإنفاق

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 اللوجستيات العكسية والمرتجعات: المبادئ والمعايير
- استراتيجية الفئات والتوريد
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التكلفة الإجمالية للملكية
- سياسات المخزون ومستويات الخدمة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- أداء الموردين ومخاطرهم
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- شروط Incoterms وعقود النقل
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- بيانات ERP وتحليل الإنفاق
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 اللوجستيات العكسية والمرتجعات: المبادئ والمعايير
- استراتيجية الفئات والتوريد
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التكلفة الإجمالية للملكية
- سياسات المخزون ومستويات الخدمة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- أداء الموردين ومخاطرهم
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- شروط Incoterms وعقود النقل
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- بيانات ERP وتحليل الإنفاق
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 5 فبراير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
21 يونيو – 2 يوليو 2027	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
9 – 13 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
18 – 22 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
7 – 18 فبراير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
6 – 17 مارس 2028	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
11 – 15 يونيو 2028	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750
10 – 14 يوليو 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
9 – 13 يوليو 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
20 – 31 أغسطس 2029	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
21 – 25 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
19 – 23 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
18 – 22 فبراير 2030	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
4 – 15 مارس 2030	10 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	8,950
2 – 13 سبتمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
6 – 10 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise