جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-101

التجزئة والتجارة الإلكترونية

إدارة متاجر التجزئة

Retail Store Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تؤهل دورة إدارة متاجر التجزئة المديرين والمتخصصين لتخطيط هذا المجال وتنظيمه وضبطه، ووضع المستهدفات وقياس النتائج. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة متاجر التجزئة كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة متاجر التجزئة: الإطار الإداري
- عمليات المتاجر
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تحليلات التجزئة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التشكيلة وعرض البضائع
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة متاجر التجزئة: الإطار الإداري
- عمليات المتاجر
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تحليلات التجزئة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التشكيلة وعرض البضائع
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 5 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
5 – 16 أبريل 2027	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
20 – 24 يونيو 2027	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
18 – 22 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
21 فبراير – 3 مارس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
9 – 13 أبريل 2028	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 12 مايو 2028	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
17 – 21 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
1 – 12 أبريل 2029	10 أيام حضوري	مسقط	العربية	8,950
7 – 11 مايو 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
12 – 16 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
5 – 9 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
15 – 19 أبريل 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
7 – 18 يوليو 2030	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
18 – 22 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
9 – 20 ديسمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/