جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-MK-131

التسويق والمبيعات والاتصال

التميز في مبيعات التجزئة

Retail Sales Excellence

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة التميز في مبيعات التجزئة على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. كسب العملاء والاحتفاظ بهم باستراتيجية ومبيعات واتصال أكثر فاعلية. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير التميز في مبيعات التجزئة على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

فرق التسويق والمبيعات ومديرو الحسابات وأخصائيو العلاقات العامة والاتصال. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- فهم العملاء وتقسيم السوق
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى
- عملية البيع والتفاوض
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 التميز في مبيعات التجزئة: المبادئ والمعايير
- القياس والعائد على الاستثمار
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- فهم العملاء وتقسيم السوق

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- العلامة التجارية والتموضع
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- القنوات الرقمية والمحتوى
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- عملية البيع والتفاوض
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 التميز في مبيعات التجزئة: المبادئ والمعايير
- القياس والعائد على الاستثمار
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- فهم العملاء وتقسيم السوق

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- العلامة التجارية والتموضع
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- القنوات الرقمية والمحتوى
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- عملية البيع والتفاوض
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 29 يناير 2027	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
16 – 20 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	4,750
4 – 8 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
6 – 10 ديسمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
14 – 25 فبراير 2028	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
20 – 24 مارس 2028	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 14 أبريل 2028	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750
6 – 17 نوفمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
14 – 18 مايو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
4 – 8 يونيو 2029	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
2 – 6 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
21 أكتوبر – 1 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
8 – 19 أبريل 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
3 – 14 يونيو 2030	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
4 – 8 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
9 – 13 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise