جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-120

التجزئة والتجارة الإلكترونية

التميز في عمليات التجزئة

Retail Operations Excellence

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تركّز دورة التميز في عمليات التجزئة على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير التميز في عمليات التجزئة على مهام حقيقية.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 التميز في عمليات التجزئة: المبادئ والمعايير
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- تحليلات التجزئة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- عمليات المتاجر
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التسعير والعروض
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 التميز في عمليات التجزئة: المبادئ والمعايير
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- تحليلات التجزئة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- عمليات المتاجر
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التسعير والعروض
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 22 يناير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
5 – 9 أبريل 2027	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	4,750
20 – 24 يونيو 2027	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
13 – 24 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
19 – 23 مارس 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
19 – 30 يونيو 2028	10 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 14 يوليو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
6 – 10 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
1 – 5 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
5 – 9 فبراير 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
3 – 7 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
9 – 20 ديسمبر 2029	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
17 – 21 مارس 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
15 – 26 أبريل 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
2 – 6 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
2 – 13 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/