جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-134

التجزئة والتجارة الإلكترونية | تخصص نادر | جديد من 2028

شبكات الإعلام في التجزئة

Retail Media Networks

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تركّز دورة شبكات الإعلام في التجزئة على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير شبكات الإعلام في التجزئة على مهام حقيقية.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 شبكات الإعلام في التجزئة: المبادئ والمعايير
- عمليات المتاجر
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- تحليلات التجزئة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التشكيلة وعرض البضائع
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 شبكات الإعلام في التجزئة: المبادئ والمعايير
- عمليات المتاجر
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- تحليلات التجزئة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التشكيلة وعرض البضائع
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 – 21 يناير 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
7 – 11 فبراير 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
1 – 12 مايو 2028	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	8,950
10 – 21 يوليو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
21 – 25 مايو 2029	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
8 – 12 يوليو 2029	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 21 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	8,950
8 – 12 أكتوبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
11 – 22 فبراير 2030	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
7 – 11 أبريل 2030	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
12 – 23 أغسطس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
2 – 6 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/