جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-119

التجزئة والتجارة الإلكترونية

أساسيات إدارة التجزئة

Retail Management Fundamentals

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**تأسيسي**

نظرة عامة

تمنح دورة أساسيات إدارة التجزئة المبتدئين وغير المتخصصين أساسًا عمليًا واضحًا: المفاهيم الجوهرية، والمصطلحات المستخدمة في العمل، وأولى الأدوات لتطبيقها. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المفاهيم والمصطلحات والمعايير الأساسية في أساسيات إدارة التجزئة.
- معرفة متى يجب التصعيد ومن يجب إشراكه.
- التواصل بثقة مع المتخصصين والزملاء.
- تخطيط الخطوات التالية في التعلم الذاتي.
- التعرّف على المخاطر والأخطاء والمفاهيم الخاطئة الشائعة لدى المبتدئين.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. لا يُشترط وجود خبرة سابقة، وتناسب الدورة الموظفين الجدد والخريجين والمنتقلين إلى هذا المجال.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 مقدمة في أساسيات إدارة التجزئة
- تحليلات التجزئة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر

اليوم 3 الأساليب والأدوات الأساسية
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 العمل بأمان وبشكل صحيح
- التسعير والعروض
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 تمارين تطبيقية ومراجعة
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 مقدمة في أساسيات إدارة التجزئة
- تحليلات التجزئة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر

اليوم 3 الأساليب والأدوات الأساسية
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 العمل بأمان وبشكل صحيح
- التسعير والعروض
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 تمارين تطبيقية ومراجعة
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 فبراير 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
2 – 13 أغسطس 2027	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
14 – 18 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
6 – 10 ديسمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
13 – 17 فبراير 2028	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
13 – 24 أغسطس 2028	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
20 نوفمبر – 1 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
15 – 19 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
18 – 22 فبراير 2029	5 أيام حضوري	عمّان	العربية	4,750
17 – 21 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
3 – 14 ديسمبر 2029	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
14 – 25 يناير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
3 – 7 فبراير 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
3 – 7 يونيو 2030	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
11 – 22 نوفمبر 2030	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise