جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-133

التجزئة والتجارة الإلكترونية

القيادة في التجزئة

Retail Leadership

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	قيادي واستراتيجي

نظرة عامة

يعمل المشاركون في دورة القيادة في التجزئة على قضايا استراتيجية حقيقية، ويختبرون أفكارهم مع نظرائهم، ويخرجون بقرارات قابلة للتنفيذ. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تحديد الاتجاه والأولويات في القيادة في التجزئة داخل مؤسستك.
- اتخاذ قرارات سليمة في ظل معلومات غير مكتملة.
- مواءمة الأفراد والهيكل والثقافة مع الاستراتيجية.
- قيادة التغيير والتعامل مع المقاومة بشكل بنّاء.
- التأثير في مجالس الإدارة والنظراء وأصحاب المصلحة الخارجيين.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. موجهة للمديرين والتنفيذيين المسؤولين عن تحديد الاتجاه وتحقيق النتائج.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 السياق الاستراتيجي لـالقيادة في التجزئة
- عمليات المتاجر
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 تحديد الاتجاه والأولويات
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض

اليوم 3 قيادة الأفراد خلال التغيير
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 القرارات والمخاطر وأصحاب المصلحة
- تحليلات التجزئة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 الالتزامات القيادية وخطة العمل
- التشكيلة وعرض البضائع
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 السياق الاستراتيجي لـالقيادة في التجزئة
- عمليات المتاجر
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 تحديد الاتجاه والأولويات
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض

اليوم 3 قيادة الأفراد خلال التغيير
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 القرارات والمخاطر وأصحاب المصلحة
- تحليلات التجزئة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 الالتزامات القيادية وخطة العمل
- التشكيلة وعرض البضائع
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 8 أبريل 2027	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
19 – 23 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
1 – 5 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
4 – 15 أكتوبر 2027	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	8,950
13 – 17 مارس 2028	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	4,750
17 – 28 أبريل 2028	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
7 – 11 مايو 2028	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750
21 أغسطس – 1 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
2 – 13 أبريل 2029	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
10 – 14 يونيو 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
6 – 10 أغسطس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
17 – 21 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
11 – 15 فبراير 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
6 – 17 مايو 2030	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
9 – 13 يونيو 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
1 – 12 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise