جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-103

التجزئة والتجارة الإلكترونية

الشراء وتخطيط الفئات في التجزئة

Retail Buying & Category Planning

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج الشراء وتخطيط الفئات في التجزئة كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل الشراء وتخطيط الفئات في التجزئة كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 الشراء وتخطيط الفئات في التجزئة: الإطار الإداري
- التسعير والعروض
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- التشكيلة وعرض البضائع
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- عمليات المتاجر
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 الشراء وتخطيط الفئات في التجزئة: الإطار الإداري
- التسعير والعروض
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- التشكيلة وعرض البضائع
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- عمليات المتاجر
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 فبراير – 4 مارس 2027	10 أيام حضوري	عمّان	العربية	8,950
6 – 10 يونيو 2027	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
19 – 23 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
4 – 8 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
21 فبراير – 3 مارس 2028	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
3 – 7 يوليو 2028	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
9 – 20 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
11 – 15 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
1 – 12 يناير 2029	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
4 – 8 يونيو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
10 – 14 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	4,750
12 – 16 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
17 – 28 فبراير 2030	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
15 – 26 أبريل 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
5 – 9 مايو 2030	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
1 – 5 يوليو 2030	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/