جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-BK-113

البنوك والتأمين والاستثمار

الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الفروع

Retail Banking & Branch Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الفروع كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. برامج الائتمان والمخاطر والامتثال والاستثمار للبنوك وشركات التأمين ومديري الأصول. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الفروع كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.

الفئة المستهدفة

المصرفيون ومحللو الائتمان والمخاطر ومسؤولو الامتثال وأخصائيو التأمين والاستثمار. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- التشريعات ومعايير بازل
- تحليل الائتمان والمخصصات
- مخاطر السوق والسيولة
- المنتجات وملاءمتها للعملاء
- التقنية المالية والمصرفية الرقمية
- دراسات حالة من بنوك المنطقة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الفروع: الإطار الإداري

- التشريعات ومعايير بازل
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات

- تحليل الائتمان والمخصصات
- مخاطر السوق والسيولة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة

- المنتجات وملاءمتها للعملاء
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين

- التقنية المالية والمصرفية الرقمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل

- دراسات حالة من بنوك المنطقة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الفروع: الإطار الإداري

- التشريعات ومعايير بازل
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات

- تحليل الائتمان والمخصصات
- مخاطر السوق والسيولة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة

- المنتجات وملاءمتها للعملاء
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين

- التقنية المالية والمصرفية الرقمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل

- دراسات حالة من بنوك المنطقة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 7 يناير 2027	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
12 – 23 يوليو 2027	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
16 – 20 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
1 – 5 نوفمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
14 – 25 فبراير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 21 يوليو 2028	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
4 – 8 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
11 – 15 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
12 – 16 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
2 – 6 أبريل 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
6 – 10 مايو 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
8 – 19 يوليو 2029	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
14 – 25 يناير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
4 – 8 فبراير 2030	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
7 – 18 أبريل 2030	10 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	8,950
5 – 9 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/