جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-116

التجزئة والتجارة الإلكترونية

تحليلات ومؤشرات أداء التجزئة

Retail Analytics & KPIs

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة تحليلات ومؤشرات أداء التجزئة على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير تحليلات ومؤشرات أداء التجزئة على مهام حقيقية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 تحليلات ومؤشرات أداء التجزئة: المبادئ والمعايير
- تحليلات التجزئة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التسعير والعروض
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 تحليلات ومؤشرات أداء التجزئة: المبادئ والمعايير
- تحليلات التجزئة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التسعير والعروض
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
5 – 9 يوليو 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
5 – 9 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
18 – 22 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
1 – 12 نوفمبر 2027	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
3 – 14 يناير 2028	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
21 فبراير – 3 مارس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 مايو 2028	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	4,750
18 – 22 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
12 – 16 فبراير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
20 – 24 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
21 أكتوبر – 1 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950
19 – 23 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
10 – 14 مارس 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
18 – 22 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
6 – 17 أكتوبر 2030	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
18 – 29 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise