جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-113

الضيافة والسياحة والفعاليات

إدارة المطاعم

Restaurant Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تساعد دورة إدارة المطاعم المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة المطاعم كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة المطاعم: الإطار الإداري
- الإيرادات والتسعير
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- التوزيع الرقمي
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تخطيط الفعاليات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- معايير تجربة الضيف
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة المطاعم: الإطار الإداري
- الإيرادات والتسعير
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- التوزيع الرقمي
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تخطيط الفعاليات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- معايير تجربة الضيف
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 5 فبراير 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
10 – 21 مايو 2027	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
16 – 20 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
20 – 24 ديسمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
7 – 11 فبراير 2028	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
10 – 21 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 أغسطس – 1 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
3 – 7 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
4 – 15 فبراير 2029	10 أيام حضوري	عمّان	العربية	8,950
19 – 23 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
18 – 22 يونيو 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
16 – 20 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
18 – 22 فبراير 2030	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
9 – 13 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750
21 أكتوبر – 1 نوفمبر 2030	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
18 – 29 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise