جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-126

الضيافة والسياحة والفعاليات

إدارة المنتجعات

Resort Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تساعد دورة إدارة المنتجعات المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة المنتجعات كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة المنتجعات: الإطار الإداري
- التوزيع الرقمي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تخطيط الفعاليات
- معايير تجربة الضيف

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- الإيرادات والتسعير
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- العمليات ومراقبة التكاليف
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- سلامة الغذاء والنظافة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة المنتجعات: الإطار الإداري
- التوزيع الرقمي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تخطيط الفعاليات
- معايير تجربة الضيف

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- الإيرادات والتسعير
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- العمليات ومراقبة التكاليف
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- سلامة الغذاء والنظافة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 5 فبراير 2027	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
19 – 23 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
4 – 8 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
13 – 24 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
16 – 20 أبريل 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
14 – 25 أغسطس 2028	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 22 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
20 نوفمبر – 1 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
1 – 5 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
12 – 16 مارس 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
16 – 27 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
9 – 13 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
7 – 18 يناير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
10 – 14 فبراير 2030	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
18 – 29 مارس 2030	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
1 – 5 يوليو 2030	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise