جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-SM-117

المدن الذكية والإدارة الحضرية

سعادة السكان وجودة الحياة

Resident Happiness & Quality of Life

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تركّز دورة سعادة السكان وجودة الحياة على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. تخطيط المدن والخدمات البلدية وتشغيلها ورقمنتها لخدمة السكان والمستثمرين. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير سعادة السكان وجودة الحياة على مهام حقيقية.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.

الفئة المستهدفة

مديرو البلديات ومخططو المدن وفرق المدن الذكية ومشغلو الخدمات الحضرية. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- الاستراتيجية والحوكمة الحضرية
- الخدمات البلدية
- منصات المدينة الرقمية
- التنقل والبنية التحتية
- تجربة السكان
- البيانات والأداء

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 سعادة السكان وجودة الحياة: المبادئ والمعايير
- تجربة السكان
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- البيانات والأداء
- الاستراتيجية والحوكمة الحضرية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الخدمات البلدية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- منصات المدينة الرقمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التنقل والبنية التحتية
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 سعادة السكان وجودة الحياة: المبادئ والمعايير
- تجربة السكان
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- البيانات والأداء
- الاستراتيجية والحوكمة الحضرية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الخدمات البلدية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- منصات المدينة الرقمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التنقل والبنية التحتية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 22 يناير 2027	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
10 – 14 مايو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
9 – 13 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
10 – 14 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
7 – 11 فبراير 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
8 – 12 مايو 2028	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
2 – 13 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
11 – 22 ديسمبر 2028	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
12 – 23 مارس 2029	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
1 – 5 أبريل 2029	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
1 – 5 يوليو 2029	5 أيام حضوري	عمّان	العربية	4,750
19 – 23 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
7 – 11 يناير 2030	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
18 – 22 فبراير 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
6 – 17 أكتوبر 2030	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950
11 – 22 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/