جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-110

الضيافة والسياحة والفعاليات تخصص نادر

السياحة الدينية وخدمات الحجاج والمعتمرين

Religious Tourism & Pilgrim Services

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تحوّل دورة السياحة الدينية وخدمات الحجاج والمعتمرين الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير السياحة الدينية وخدمات الحجاج والمعتمرين على مهام حقيقية.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 السياحة الدينية وخدمات الحجاج والمعتمرين: المبادئ والمعايير
- سلامة الغذاء والنظافة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- معايير تجربة الضيف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الإيرادات والتسعير
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- العمليات ومراقبة التكاليف
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 السياحة الدينية وخدمات الحجاج والمعتمرين: المبادئ والمعايير
- سلامة الغذاء والنظافة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- معايير تجربة الضيف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الإيرادات والتسعير
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- العمليات ومراقبة التكاليف
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 5 فبراير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
19 – 30 يوليو 2027	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
1 – 5 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
6 – 10 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750
6 – 17 مارس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 7 أبريل 2028	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
14 – 18 مايو 2028	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
13 – 24 نوفمبر 2028	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
5 – 16 فبراير 2029	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
11 – 15 مارس 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
7 – 11 مايو 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
3 – 7 سبتمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
17 – 28 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
4 – 15 أغسطس 2030	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950
11 – 15 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
2 – 6 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/