جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RL-119

السكك الحديدية وأنظمة المترو تخصص نادر

أنظمة تحصيل الأجرة

Railway Fare Collection Systems

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	70 / 35	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة أنظمة تحصيل الأجرة على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. تشغيل وصيانة وسلامة أنظمة السكك الحديدية والمترو والترام. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير أنظمة تحصيل الأجرة على مهام حقيقية.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.

الفئة المستهدفة

مشغلو السكك الحديدية ومهندسو العربات والبنية التحتية وموظفو الإشارات والسلامة. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- نظرة عامة على أنظمة السكك
- العربات المتحركة
- السكة والبنية التحتية
- الإشارات والتحكم
- التشغيل والجداول
- السلامة والتأكيد

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أنظمة تحصيل الأجرة: المبادئ والمعايير
- العربات المتحركة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- السكة والبنية التحتية
- الإشارات والتحكم

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التشغيل والجداول
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- السلامة والتأكيد
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- نظرة عامة على أنظمة السكك
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أنظمة تحصيل الأجرة: المبادئ والمعايير
- العربات المتحركة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- السكة والبنية التحتية
- الإشارات والتحكم

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التشغيل والجداول
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- السلامة والتأكيد
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- نظرة عامة على أنظمة السكك
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 7 مايو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
8 – 12 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
15 – 26 نوفمبر 2027	10 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	8,950
13 – 17 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
16 – 20 يناير 2028	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
6 – 10 مارس 2028	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
5 – 16 يونيو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
12 – 23 نوفمبر 2028	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950
1 – 12 أبريل 2029	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
21 – 25 مايو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
19 – 23 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
3 – 7 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
11 – 15 فبراير 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
13 – 17 مايو 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
15 – 26 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
6 – 17 أكتوبر 2030	10 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise